



COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL VERSIÓN N° 0677

Ciudad de México a 7 de diciembre de 2017

JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN
Presidente de la Cámara de Diputados

**Presentación del chatbot “Belisar.io”, en el
Palacio Legislativo de San Lázaro**

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Estar en la Cámara de Diputados, para mí, siempre ha sido grato; ser presidente de la Cámara de Diputados siempre ha sido un honor que he tratado de traducir en algo que se convierta en una especie de huella, de permanencia, de “por aquí pasó el diputado Ramírez Marín con las cosas que hace el diputado Ramírez Marín”.

La vez anterior, mis amigos de la prensa, recordarán el famosísimo escándalo de los iPad. Ramírez se emperró en que los diputados tuvieran, cada uno, un iPad; sí pero eso nos ahorró millones de pesos en papel.

Ahora, en esta presidencia hay dos cosas que con la ayuda de nuestros amigos de Comunicación Social, con su comprensión y la ayuda de jóvenes que aportan su talento, lo que queremos es crear una herramienta que acerque a la Cámara de Diputados con los ciudadanos.

Primero hemos establecido el Cuarto de Redes Sociales, donde la estrategia de la Cámara trata de ser un poquito más activa, como ocurrió en el caso de las comparencias.

Tratamos de que la gente esté más metida en lo que está ocurriendo en tiempo real en la Cámara de Diputados, tratamos de ser un poco más reactivos a la opinión de los ciudadanos y ahora una herramienta que les quiero presentar el día de hoy, que solamente voy hacer este apunte.

Vamos a ser el primer Congreso en el mundo en contar con esta herramienta. Los que somos apenas iniciados en estos temas, sólo porque nos gusta y sin más conocimiento que la experiencia propia, simplemente decimos que es un chatbot, al servicio de la Cámara de Diputados.

Un chatbot que tiene nombre, y que a partir de hoy los usuarios de nuestras redes, de nuestras páginas, de nuestros portales, van a poder hablar realmente con un diputado de inteligencia artificial. Alguien que les va a dar respuestas, que se llama “Belisar.io”, precisamente, en honor, como ustedes se podrán imaginar, y precisamente conmemorando que ayer se otorgara esa medalla, a mí me da mucho gusto el día de hoy poder presentarles “Belisar.io”, un chatbot al servicio de quienes son usuarios o quienes quieren estar en comunicación con la Cámara de Diputados y su trabajo.

Voy a pedirle a Humberto Fuentes, un extraordinario amigo, pero además, una mente brillante, que nos hable de en qué consistirá “Belisar.io”, en que consiste ya, y una cosa muy importante: “Belisar.io” se alimenta de lo que los usuarios le van diciendo, así que es importantísimo que hablen con “Belisar.io”, que interactúen con “Belisar.io”.

Humberto.

HUMBERTO FUENTES.- Muchas gracias, diputado; muchas gracias a la prensa. Quisiera empezar agradeciendo al diputado presidente, porque siempre se ha mostrado como alguien muy abierto a la tecnología, muy abierto a los jóvenes y muy abierto a la innovación.

Esto hubiera sido imposible de realizarse sin el talante y el apoyo del diputado presidente.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- No tengo talento, tengo talante.

HUMBERTO FUENTES.- También quisiera agradecer a Comunicación Social que hemos estado trabajando con ellos en cómo mejorar las redes sociales de la Cámara de Diputados, cómo hacerlas más cercanas a la ciudadanía.

Los ciudadanos, es un hecho, prefieren diálogos francos y directos con sus representantes, eso se puede volver medio complicado cuando, como pueden ver ahí, la página de la Cámara tiene 369 mil usuarios. Tener un diálogo franco y directo con 369 mil usuarios es medio complicado, pero ahí es cuando entra la tecnología.

Este chatbot, este asistente legislativo virtual sirve para acercar el Congreso a los ciudadanos.

Quisiera platicar de “Belisar.io”, este asesor legislativo virtual tiene dos componentes:

Primero, es narrativo, creamos un personaje que alude a un prócer de la patria, nos tomamos un poco la licencia de revivir a Belisario Domínguez para ayudar, para orientar el diálogo con los ciudadanos.

Y el segundo es tecnológico. En el componente tecnológico, como bien decía el diputado presidente, este chatbot tiene inteligencia artificial.

¿Qué quiere decir la inteligencia artificial? Por el momento, “Belisar.io” tiene programadas las preguntas frecuentes que ya recibe la Cámara de Diputados, esas ya están listas para responder automáticamente a los ciudadanos, pero además tiene un componente de asistencia humana que cuando salen las preguntas de lo que ya tiene programado, pues hay una persona atrás, en coordinación con Comunicación Social listos para contestar las preguntas.

Imagínenselo como un ciclo: “Belisar.io” escucha, pregunta y aprende. El aprendizaje quiere decir que estas nuevas preguntas frecuentes se van a programar y se van a insertar en “Belisar.io”.

Termino diciendo que la visión de mejorar o Belisar.io permite mejorar la atención ciudadana, a través de conversaciones permanentes con más de 300 mil usuarios.

Espero que lo usen mucho, y quisiera recalcar tres cosas: éste, como decía el diputado presidente, es el primer chatbot, el primer asistente legislativo virtual de cualquier Congreso en el mundo.

Es el primer asistente de gobierno en español, y pues es una apuesta innovadora para mejorar la relación entre el gobierno y la ciudadanía.

Me gustaría darle pie al equipo para que haga una breve demostración, con algunas de las preguntas que se pueden programar en “Belisar.io”.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMIREZ MARIN.- Por qué no hacemos esto, que alguno de los chicos de la prensa que quiera hacer una pregunta, que la haga directamente en la cámara, como si tuviera el monitor.

HUMBERTO FUENTES.- La primera pregunta que le hicimos es ¿cuántos diputados hay en la Cámara de Diputados?

Ahí lo dice, son 500 diputados: 300 elegidos de mayoría relativa, y 200 de representación proporcional.

PREGUNTA.- “Belisar.io”, me gustaría saber ¿cuántos artículos tiene la Constitución mexicana?

HUMBERTO FUENTES.- Les voy a explicar un poco qué es lo que tiene programado. Lo que tiene programado es todo lo que está ya disponible en la página de la Cámara de Diputados.

Y justo ahorita, esta pregunta en específico no la tiene, pero en este momento nos están notificando a los belinformantes, que son el equipo humano, que espero que ahorita haga muy bien su trabajo.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMIREZ MARIN.- Qué dice, estoy circulando unos archivos. No tengo la respuesta aún, quizá en estos que me faltan. Consultaré con mis belinformantes con unos pequeños robots que me asisten, mientras puedes consultar en tu:” y lo manda a buscar tu respuesta, pero en cuestión de minutos ya le pone la respuesta y la archiva; entonces, mientras más le preguntes y más respuestas genere, más se va quedando.

Ahí está: la Constitución cuenta con 136 artículos y varios transitorios, pero va sumando conocimiento; entonces, imagínense lo que va a hacer cuando tenga toda la interacción de más de 300 mil usuarios, lo que más le preguntan a la Cámara de Diputados, ¿quiénes entran a la Cámara de Diputados? De esos 300 mil usuarios,

en su enorme mayoría son estudiantes que entran a hacer su tarea, o sea a preguntar cuántos son, qué hacen, cómo se forma una ley, cuánto tarda el proceso legislativo, pero eso no quita que haya preguntas.

Si tú le dices, por ejemplo: “Belisar.io”, realmente eres un perfecto inútil, dile a todos los diputados que se vayan ya sabes a dónde; si lo insultan también te da una respuesta. Te dice: “No soy Belisar.io, inútil”.

Es absolutamente digital, o sea, es una inteligencia que se va alimentando de datos que le vayan dando los usuarios. Es un ejercicio bonito y que, a lo largo del tiempo, estoy seguro, se va a convertir en una herramienta indispensable para la Cámara.

PREGUNTA.- ¿Y qué posibilidad tiene de que no (inaudible)?

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Hay absolutas posibilidades para hackearlo, porque ahora está diseñado -siempre se los dije- con bastante ingenuidad y las únicas protecciones que tiene son las que tiene la Cámara; entonces, tiene las mismas protecciones de la Cámara.

La Cámara hasta donde recuerdo no creo que haya cambiado eso, sufre diario intentos de hackeo, eso va a pasar también con “Belisar.io”, nada más que esperamos que con los mismos sistemas que tenemos para Cámara, también se proteja esta forma de interactuar con los ciudadanos.

PREGUNTA.- Diputado, ¿ya está en operación “Belisar.io”?

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Ya está en operación “Belisar.io”.

PREGUNTA.- ¿En la página (inaudible)?

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Da, por favor, Humberto, todos los datos para entrar y usar “Belisar.io”

HUMBERTO FUENTES.- Está en el perfil de Facebook de la Cámara de Diputados, que lo encuentran con Facebook.com/camaradediputados. Está ahí arriba, donde va la dirección, ahí lo pueden ver, y acceden a “Belisar.io” a partir de

“enviar mensaje”, funciona con mensajes privados, esta es una conversación en mensajes privados. Entonces, si le ponen “enviar mensaje” ya está conectado ahorita “Belisar.io”.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Me dice Méndez que es más fácil si le pones “Belisar.io” en el buscador de Facebook.

PREGUNTA.- Quiero saber, por ejemplo, cuánto les costó hacer este robot y también si la tecnología es mexicana, ¿todos son mexicanos? Y cómo tuvo esa idea, diputado, para que se creara este robot.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Bueno, lo que necesitamos era tener la mayor cantidad de herramientas posibles que nos puedan acercar a la gente.

Aquí, por ejemplo, “Belisar.io” puede actuar con change.org, para saber si change.org puede alimentar a “Belisar.io”, con los datos de las cosas que les interesan a los ciudadanos que esta plataforma, o cualquier otra, haya recibido.

Necesitamos tener más cercanía y hemos visto, está comprobado, que ahora el ciudadano no se va a tomar la molestia de venir; quiere, desde su celular, desde su portátil, desde su tableta, poder hacer preguntas y poder ser contestadas.

Son muy pocos los ciudadanos que tienen el privilegio de venir hasta aquí. Entonces, queríamos que hubiera algo que les pareciera interesante también y ayudara o motivara que pudieran estar más cerca.

¿Cuánto nos costó, Humberto? ¿Cómo lo hicimos?

HUMBERTO FUENTES.- El uso de “Belisar.io” es un comodato, no tiene costo para la Cámara de Diputados, la tecnología es mexicana; se desarrolló entre *Botlers*, *Artificial Nerds*, que es un grupo de ingenieros de la UNAM e *Invernaideas*, que es una consultora de resolución de programas públicos.

PREGUNTA.- Me gustaría hablar de otro tema.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Deja que terminemos éste.

PREGUNTA.- Es sobre “Belisar.io” pero sobre otro tema. Tenemos preguntas sobre este tema y sobre otros temas, diputado.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Si quieren pasemos a otros temas, de una vez.

PREGUNTA.- Quiero preguntar sobre esta aplicación “Belisar.io”. ¿El motivo para implementarlo cuál es, diputado, además de que se ve que va a ser una herramienta que va a ser útil? Los diputados reales, ¿dónde está el contacto de los diputados reales con la ciudadanía y a través de sus redes sociales algunos de ustedes sí interactúan, pero en realidad si serán 50 diputados los que interactúan con los ciudadanos y responden en realidad. Ahí ¿cuál sería la consideración?

Dicen ustedes que no tiene costo para la Cámara de Diputados. ¿Quién lo va a estar manejando, cuántas personas van a estar detrás de esta herramienta? ¿Son personal de la Cámara o es personal exterior? Y ¿Qué grado de respuesta va a tener? Porque los sistemas de solicitud de información de la Cámara y de Transparencia y todos estos elementos por los que uno se puede acercar a ustedes o preguntarles algo, pues simplemente son muy lentos, o no responden, o no funcionan, o si uno busca algo en la página de Transparencia de la Cámara, tratando de resolver estas preguntas básicas, tampoco encuentra respuestas claras.

Si fueran tan amables de resolvernó esos puntos. Y sí, tenemos preguntas de otros temas de tipo político. Si fueran tan amables.

OSCAR ARGÜELLES DORANTES.- En cuanto a lo que comentabas de quién lo va a manejar, ya hay cuatro o cinco personas de Comunicación Social que con esta herramienta van a triplicar o cuadruplicar la capacidad de respuesta.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍREZ MARÍN.- Muchas gracias. Estaré atento a lo que me dices de que no funcionan las cosas de transparencia y de respuesta, con mucho gusto.

Y en cuanto a cuánto van a interactuar los diputados, esto va a motivar a los propios diputados, y esperamos tener muchas consultas de diputados, y muchas respuestas de diputados.

A lo mejor lo que me dice puede ilustrar con esta anécdota: Cuando hicimos lo de los iPad, la idea era que no se imprimiera más, que no

se gastara tanto papel en la Cámara de Diputados; esa era la idea fundamental. Yo recuerdo que una diputada vino acompañada de su asistente, nos dejó el iPad en la presidencia, y su mensaje fue “díganle al diputado que no siga gastando el dinero de la Cámara en estos aparatejos”.

Luego fui a buscar a la diputada y le dije “Oiga ¿quién lee las iniciativas y la gaceta ahora”, “eso me lo hace mi asistente”, “bueno, dele el iPad a sus asistente”. Poco tiempo después regresó su asistente y allá en el pasillo me dijo “Qué cree? Mi diputada ya está usando su iPad”.

En aquél entonces recibieron los diputados muchísimas críticas por sus iPad, pero hoy solamente se imprimen 26 gacetas.

OSCAR ARGÜELLES DORANTES.- Un comentario. Lo que todos ustedes conocen, la síntesis y el tamaño de la síntesis, antes de ese evento, se imprimían 700 síntesis; ahora sólo imprimimos 23-24, o sea, el costo bajó evidentemente mucho; el uso del papel es extraordinariamente bajo.

DIPUTADO JORGE CARLOS RAMÍEZ MARÍN.- Y ojalá un día pudiéramos por completo erradicar el uso del papel, pero bueno, esas serán otras etapas en la Cámara de Diputados, pero la idea es tener esta herramienta y estoy seguro que va a poder ser aprovechada bien. Y ahora, pasemos a otros temas, seguramente más agradables.

-- ooOoo --